

# Nieuwe praktische leidraad over mediation



Een conflict hoeft niet uit te monden in een slepend juridisch steekspel. Dat is de boodschap van *Conflict oplossing snel, slim, simpel: mediation!* Dit eerste consumentenboek over mediation van BF Uitgeverij is geschreven als praktische leidraad voor iedereen die met een conflict geconfronteerd wordt en dat evenwichtig wil oplossen zonder tussenkomst van de rechter.

Eén op de drie huwelijken eindigt in een echtscheiding. Jaarlijks melden zich in Nederland negentigduizend werknemers ziek als gevolg van een conflict op het werk. Succesvolle samenwerkingsverbanden veranderen in ruzie en vallen uiteen. Conflicten zijn onderdeel van ons dagelijks leven. Vaak wordt dan de gang naar de rechter of advocaat gemaakt. Maar dat is kostbaar en tijdrovend. Bovendien levert een rechtszaak vaak slechts een winnaar op en dus ook een verliezer. Voor wie primair uit is op een oplossing waarmee beide partijen kunnen leven, is mediation een aantrekkelijk alternatief.

***Conflict oplossing snel, slim, simpel: mediation!***

***Een methode waarmee u zelf uw conflicten oplost aan tafel bij de mediator***

BF Uitgeverij, distributie  
via Uitgeverij Symbolon,  
288 pagina's, € 23,50  
In de winkel vanaf half februari  
ISBN nummer: 978 90 76277 03 5

**NOOT VOOR DE REDACTIE**  
Voor meer informatie  
en het aanvragen van een  
recensie-exemplaar:

Uitgeverij Symbolon  
Karen Hamaker-Zondag  
info@symbolon.nl  
(020) 643 69 79  
di en do 10.30 -16.30 uur

Namens initiatiefnemer  
Mediators Collectief  
Marga Vogel  
the.birdies@wxs.nl  
06 295 366 06  
06 471 853 95

## Heldere antwoorden

De literatuur die tot nu toe beschikbaar is over mediation richt zich vooral op de beroepsgroep van mediators en is daardoor nogal technisch en vakinhoudelijk van aard. *Conflict oplossing snel, slim, simpel: mediation!* beoogt hierop een meer concrete aanvulling te zijn die vooral bedoeld is voor consumenten die in een conflictsituatie verkeren en de gang naar de rechter liever vermijden. Voor hen biedt mediation een uitweg. Maar wat is mediation precies? Wat doet een mediator anders dan een advocaat? Wat kost mediation en wie gaat dat betalen? Komen er stevige afspraken uit en worden die door de rechterlijke macht erkend? Op deze en andere vragen geeft dit zeer toegankelijke boek met bijdragen van 36 ervaren mediators, van wie de meesten zijn aangesloten bij het Mediators Collectief heldere en praktische antwoorden. Zodat mensen die met een conflict geconfronteerd worden, zélf de afweging kunnen maken of ze een advocaat inschakelen, of samen met een mediator naar een voor alle partijen bevredigende oplossing gaan zoeken. Bedrijfs-conflicten, erfeniskwesties en familieproblematiek worden in heldere cases beschreven.

## Over BF Uitgeverij

BF Uitgeverij werkt samen met Uitgeverij Symbolon; beide geven boeken uit die een ándere visie dan de gangbare geven op onszelf en de samenleving. Met een andere benadering van coaching, burnouts, missieverantwoordingen van bedrijven, enzovoorts. Boeken over bedrijfsleven en management, randgebieden van de wetenschap, serieuze astrologie, mens en maatschappij, voeding, gezondheid en wonen maken deel uit van dit fonds.



## **Inhoudsopgave *Conflict oplossing, snel, slim, simpel: mediation!* *Een methode waarmee u zelf uw conflicten oplost aan tafel bij de mediator.***

Dit boek is samengesteld uit uiteenlopende bijdragen van 36 verschillende auteurs, allen afkomstig uit de dagelijkse praktijk. Elk hoofdstuk behandelt vanuit een bepaalde invalshoek een onderwerp waarbij mediation een rol kan spelen. Ook staan er hoofdstukken in die met de achtergrond van conflicten te maken hebben, en die daarom een wat meer theoretisch karakter hebben. De bijdragen aan dit boek zijn samengebracht in vijf hoofdgroepen:

### **Algemeen**

Wat is mediation, hoe werkt het en in welke gevallen kan mediation de voorkeur verdienen boven andere methoden van het oplossen van conflicten?

### **Familie**

Voorbeelden van conflictsituaties in familieverband waarbij mediation een rol heeft gespeeld, zoals echtscheiding, het naleven van een omgangsregeling, conflict tussen leerlingen op een lagere school en mediation bij een erfenis.

### **Zakelijk**

Veel voorkomende conflicten in de zakelijke sfeer en de werkomgeving, zoals de relaties tussen een chef en medewerker(s), binnen een team van medewerkers, en tussen vennoten. Daarnaast komt aan bod hoe een conflict met de overheid door mediation kan worden opgelost en ook mediation met verschillende culturele achtergronden.

### **Psychologisch**

Vaak is de achtergrond van een conflict veel ingewikkelder dan het lijkt en spelen persoonlijke en psychologische problemen van de betrokkenen een grote rol. Een goede mediator integreert deze aspecten in de oplossing van het conflict.

### **Regels en afspraken**

Een overzicht van de bestaande regelgeving rondom mediation, en welke status de uitkomsten van mediation bij de rechter hebben.